

REGOLAMENTO DELLO SPORTELLO PER IL CITTADINO

1) Oggetto e scopo

Presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Novara è istituito lo "Sportello per il cittadino" volto a fornire a titolo gratuito informazioni ed orientamento per l'accesso al servizio giustizia in relazione a questioni di competenza degli Uffici Giudiziari di Novara.

Lo sportello ha il compito di fornire un servizio di informazione e orientamento per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati e per l'accesso alla giustizia, con esclusione di ogni attività di consulenza. È altresì vietata l'informazione sui giudizi pendenti.

A questo fine verranno fornite informazioni generali relative a possibili controversie giudiziali e stragiudiziali nelle seguenti materie: a) civile e fallimentare; b) penale; c) amministrativo; d) lavoro.

Non potranno essere rilasciati pareri né orali né scritti, ma solo indicazioni di carattere generale.

2) Beneficiari

Potranno accedere allo "Sportello per il cittadino" cittadini italiani, comunitari ed extracomunitari aventi residenza ovvero dimora nella circoscrizione del Tribunale di Novara.

La richiesta di informazioni potrà essere presentata a mezzo mail, in forma scritta presso la Segreteria del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati oppure a mezzo telefono nel giorno ed orario stabilito secondo il calendario che verrà predisposto.

3) Servizio di sportello

Il servizio si svolge attraverso un colloquio telefonico nella giornata del secondo e quarto venerdì del mese, dalle 9 alle 10, operata dai Consiglieri dell'Ordine che non potranno fornire le proprie generalità. Qualora non sia possibile soddisfare la richiesta di informazioni del cittadino attraverso tale colloquio, verrà fissato un appuntamento con il medesimo alla presenza del consigliere e di un avvocato iscritto all'Albo degli Avvocati di Novara che negli ultimi cinque anni non abbia riportato sanzioni disciplinari, che sia in regola con l'obbligo formativo, che sia in regola con il pagamento della quota annuale.

Sarà onere degli Avvocati interessati a collaborare, presentare domanda entro il mese di maggio di ogni anno, dichiarando di accettare le norme del presente

regolamento, specificando i settori di attività di competenza e, a richiesta del Consiglio, dovranno comprovare l'attività da loro svolta in tali settori. Il Consiglio provvederà a formare entro il mese di luglio del medesimo anno un registro di consulenti aggiornato.

4) Attività

L'attività che viene posta in essere presso lo "Sportello per il cittadino" è tenuta presso l'Ordine degli Avvocati di Novara nei giorni e nelle ore indicati dal Consiglio.

5) Gratuità dello svolgimento dell'incarico

Il servizio prestato è a titolo gratuito. È vietato all'Avvocato ricevere denaro o altro tipo di compenso per tale attività da parte del soggetto richiedente o da terzi.

6) Divieto di assumere incarichi

È vietato all'Avvocato che presti attività di sportello di assumere incarichi professionali dal soggetto richiedente relativi alla questione esaminata. È altresì vietato all'Avvocato che presti attività di sportello assumere altri incarichi professionali da parte della persona che accede al servizio nei dodici mesi successivi all'accesso.

Il divieto si estende anche ai colleghi associati dello studio dell'Avvocato che abbia prestato il servizio.

È comunque vietato all'Avvocato che presti il servizio indicare alla persona il nome di Colleghi che possano assumere l'incarico professionale relativo alla questione esaminata.

7) Consenso al trattamento dati personali

Prima dell'inizio del colloquio la persona che accede al servizio dovrà firmare il consenso al trattamento dati personali in conformità con la normativa sulla "privacy".