**MONDOWEB S.r.l.**
**Distretto industriale di Formello**
**Via degli Olmetti, 44**
**00060 Formello (RM)**
**Tel. +39 06 5915915**
**http://www.mondoweb.it**
**mailbox@mondoweb.it**

Spett.le Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Novara

Alla cortese attenzione del Presidente e dei Membri del Consiglio

Rif.: COA_No

Roma, 6 novembre 2026

OGGETTO: Proposta di convenzione tra Mondoweb S.r.l. e il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Novara per l'adozione della piattaforma TalkShade

# 1. Servizio di comunicazione audio e video riservata per gli iscritti (B2C)

## 1.1 Premessa

La tutela del segreto professionale e la riservatezza delle comunicazioni costituiscono principi fondamentali nell'esercizio della professione forense, strettamente connessi al rapporto fiduciario tra avvocato e assistito e alla protezione delle informazioni acquisite nell'ambito dell'attività professionale.

La crescente digitalizzazione delle attività legali, l'utilizzo di dispositivi mobili e la necessità di comunicare tempestivamente con clienti, colleghi, consulenti tecnici e collaboratori rendono sempre più importante disporre di strumenti di comunicazione progettati per ridurre l'esposizione di informazioni riservate.

**TalkShade** è una piattaforma di comunicazione audio e video sviluppata da Mondoweb S.r.l. (di seguito *Mondoweb*), progettata per offrire elevati livelli di riservatezza attraverso tecnologie di crittografia end-to-end, comunicazioni peer-to-peer e sistemi di identificazione basati su alias anziché su numeri telefonici.

La presente proposta mira a definire una convenzione tra Mondoweb e il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Novara (di seguito *Ordine*) per consentire agli iscritti di accedere a strumenti innovativi per la protezione delle comunicazioni professionali, a condizioni economiche agevolate.

## 1.2 Oggetto della convenzione

La convenzione ha per oggetto la fornitura, da parte di Mondoweb, del servizio **TalkShade – Secure Mobile Communication** agli avvocati iscritti all'Ordine, a condizioni economiche e operative riservate rispetto a quelle ordinariamente applicate.

**MONDOWEB S.r.l.**
**Distretto industriale di Formello**
**Via degli Olmetti, 44**
**00060 Formello (RM)**
**Tel. +39 06 5915915**
**http://www.mondoweb.it**
**mailbox@mondoweb.it**

Il servizio consente di effettuare comunicazioni vocali e video individuali e di gruppo attraverso dispositivi mobili, senza richiedere la condivisione dei numeri telefonici personali degli interlocutori.

L'adesione al servizio avverrà individualmente da parte degli iscritti interessati, senza obblighi di sottoscrizione a carico dell'Ordine, salvo differenti accordi espressamente concordati tra le Parti.

## 1.3 Finalità

La convenzione si propone di:

- **Favorire la tutela del segreto professionale**, mettendo a disposizione degli avvocati strumenti tecnologici progettati per proteggere la riservatezza delle comunicazioni.
- **Proteggere il rapporto avvocato-assistito**, riducendo l'esposizione di informazioni identificative e dati relativi alle comunicazioni.
- **Agevolare le comunicazioni riservate** tra avvocati, clienti, colleghi, consulenti tecnici, periti e collaboratori.
- **Ridurre la dipendenza dai tradizionali sistemi telefonici**, attraverso un servizio che non richiede lo scambio di numeri telefonici o l'utilizzo di SIM dedicate.
- **Promuovere la cultura della sicurezza digitale** nell'ambito della professione forense.
- **Offrire agli iscritti uno strumento innovativo** coerente con le esigenze di riservatezza e con i principi deontologici della professione.

## 1.4 Descrizione del servizio TalkShade

Il servizio TalkShade presenta le seguenti caratteristiche:

- **Comunicazioni audio e video crittografate end-to-end:** chiamate individuali e di gruppo fino a quattro partecipanti contemporaneamente, basate su architettura peer-to-peer.
- **Identificazione tramite alias:** ogni utente comunica attraverso un identificativo scelto autonomamente, senza necessità di condividere il proprio numero telefonico.
- **Nessuna SIM o rubrica telefonica richiesta:** il servizio può essere utilizzato tramite connessione Internet, senza accesso alla rubrica personale e senza richiedere una SIM dedicata.
- **Minimizzazione dei dati personali:** il sistema è progettato per ridurre le informazioni identificative necessarie all'utilizzo del servizio.
- **Assenza di cronologia delle comunicazioni:** TalkShade non prevede funzionalità di registrazione delle chiamate, archiviazione delle conversazioni o backup dei contenuti.

- **Utilizzo su dispositivi mobili Android e iOS:** accesso al servizio tramite applicazione dedicata.
- **Flessibilità nell'utilizzo degli alias:** possibilità di scegliere e modificare il proprio identificativo secondo le condizioni previste dal servizio.
- **Comunicazioni senza necessità di conoscere l'identità personale degli interlocutori:** particolarmente utile quando si desidera mantenere separati i riferimenti professionali da quelli telefonici personali.

L'architettura di TalkShade è orientata alla riduzione delle informazioni conservate e delle tracce applicative delle comunicazioni. La protezione effettiva dipende anche dalla sicurezza dei dispositivi utilizzati e non costituisce garanzia assoluta in presenza di dispositivi compromessi da malware o spyware.

## 1.5 Condizioni riservate agli iscritti all'Ordine degli Avvocati

Nell'ambito della convenzione, Mondoweb propone agli iscritti:

- **Tariffe agevolate** per la sottoscrizione annuale o pluriennale del servizio.
- **Attivazione semplificata** attraverso un codice convenzione riservato agli iscritti.
- **Assistenza tecnica dedicata**, mediante un referente Mondoweb per le problematiche relative all'attivazione e all'utilizzo del servizio.
- **Possibilità di prova gratuita**, secondo le modalità e le limitazioni previste dalla piattaforma.
- **Eventuali servizi aggiuntivi personalizzati**, da concordare in funzione delle specifiche esigenze professionali.

Mondoweb potrà inoltre predisporre una **pagina web dedicata agli iscritti all'Ordine**, attraverso la quale consultare le condizioni della convenzione e procedere autonomamente all'attivazione degli abbonamenti.

## 1.6 Durata della convenzione

La convenzione avrà durata **biennale**, con decorrenza dalla data di sottoscrizione.

Alla scadenza si rinnoverà automaticamente per un ulteriore biennio, salvo disdetta comunicata da una delle Parti almeno 60 giorni prima della scadenza.

Le condizioni degli abbonamenti individuali già sottoscritti dagli iscritti resteranno disciplinate dai rispettivi contratti di servizio.

**MONDOWEB S.r.l.**
**Distretto industriale di Formello**
**Via degli Olmetti, 44**
**00060 Formello (RM)**
**Tel. +39 06 5915915**
**http://www.mondoweb.it**
**mailbox@mondoweb.it**

### 1.7 Comunicazione e informazione agli iscritti

L'Ordine potrà promuovere la conoscenza della convenzione attraverso i propri canali istituzionali, tra cui:

- newsletter e comunicazioni agli iscritti;
- pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ordine;
- circolari informative;
- incontri di presentazione e seminari dedicati alla sicurezza delle comunicazioni professionali;
- iniziative formative sulla riservatezza e sulla protezione dei dati;
- diffusione di materiale informativo elettronico predisposto da Mondoweb.

Mondoweb si impegna a fornire materiale informativo chiaro e tecnicamente accurato, rispettoso del ruolo istituzionale dell'Ordine e dei principi deontologici della professione forense.

## 2. Sistema autonomo di comunicazione riservata dedicato all'Ordine degli Avvocati (B2B)

Oltre al servizio individuale destinato ai singoli iscritti, Mondoweb offre la possibilità di realizzare un **sistema autonomo di comunicazione audio e video riservata, dedicato esclusivamente all'Ordine**, installato su un'infrastruttura indipendente da quella utilizzata per il servizio pubblico TalkShade.

Tale soluzione è destinata alle esigenze istituzionali dell'Ordine e può essere configurata per consentire comunicazioni riservate tra i suoi organi, il personale autorizzato e altri soggetti individuati dall'istituzione.

### 2.1 Caratteristiche del sistema dedicato

La soluzione B2B prevede:

- **Infrastruttura server privata**, installata su risorse messe a disposizione dall'Ordine o su infrastrutture dedicate concordate.
- **Autonomia rispetto al servizio pubblico TalkShade**, con un ambiente di comunicazione riservato ai soggetti autorizzati.
- **Controllo amministrativo dell'infrastruttura**, delle autorizzazioni e della gestione degli utenti.
- **Gestione centralizzata degli account**, destinati ai membri del Consiglio, al personale amministrativo e agli altri soggetti abilitati.

- **Comunicazioni audio e video crittografate end-to-end**, individuali e di gruppo fino a quattro partecipanti.
- **Identificazione tramite alias**, senza necessità di utilizzare numeri telefonici personali.
- **Possibilità di creare una rete di comunicazione chiusa**, accessibile esclusivamente agli utenti autorizzati.
- **Configurazione personalizzata** in funzione delle esigenze organizzative e operative dell'Ordine.

L'infrastruttura potrà essere installata su un server Linux dotato di indirizzo IP pubblico, secondo i requisiti tecnici che saranno definiti in fase progettuale.

## 2.2 Vantaggi per l'Ordine

L'adozione di un sistema dedicato può offrire diversi vantaggi istituzionali e organizzativi.

**Riservatezza delle comunicazioni istituzionali**

Possibilità di utilizzare un canale dedicato per le comunicazioni tra Presidente, Consiglieri, Segreteria e altri soggetti autorizzati.

**Protezione delle attività riservate**

Disponibilità di uno strumento di comunicazione per attività che richiedono particolare attenzione alla riservatezza, nel rispetto delle norme applicabili e delle competenze degli organi coinvolti.

**Autonomia tecnologica**

Utilizzo di un'infrastruttura indipendente dal servizio pubblico TalkShade, con controllo delle modalità di accesso e amministrazione degli utenti.

**Separazione delle comunicazioni professionali**

Possibilità di comunicare senza ricorrere ai numeri telefonici personali dei partecipanti, mantenendo distinti i canali istituzionali da quelli privati.

**Estensione a organismi e strutture collegate**

Possibilità di includere, secondo le autorizzazioni definite dall'Ordine, commissioni, organismi istituzionali, strutture amministrative e altri soggetti coinvolti nelle attività dell'istituzione.

**Promozione dell'innovazione digitale**

**MONDOWEB S.r.l.**
**Distretto industriale di Formello**
**Via degli Olmetti, 44**
**00060 Formello (RM)**
**Tel. +39 06 5915915**
**http://www.mondoweb.it**
**mailbox@mondoweb.it**

Disponibilità di una soluzione tecnologica che può contribuire alle iniziative dell'Ordine dedicate alla sicurezza informatica e alla protezione delle comunicazioni professionali.

## 2.3 Modalità operative

La realizzazione del sistema dedicato prevede le seguenti fasi:

1. **Analisi preliminare dei fabbisogni:** individuazione delle esigenze dell'Ordine, dei soggetti destinatari e delle modalità di utilizzo.
2. **Progettazione dell'infrastruttura indipendente:** definizione dell'architettura tecnica, dei requisiti server e delle modalità di amministrazione.
3. **Installazione e configurazione:** predisposizione dell'ambiente dedicato e attivazione dei servizi.
4. **Configurazione degli utenti e delle autorizzazioni:** definizione dei criteri di accesso e delle modalità di gestione degli account.
5. **Formazione tecnica:** trasferimento delle competenze necessarie agli amministratori individuati dall'Ordine.
6. **Manutenzione e assistenza:** supporto tecnico e aggiornamenti secondo le condizioni contrattuali concordate.

Il sistema B2B potrà essere fornito attraverso un contratto con **canone annuale o pluriennale**, da definire in funzione dell'infrastruttura richiesta, del numero di utenti e dei servizi di assistenza previsti.

## 2.4 Trattamento dei dati personali e riservatezza

Le Parti si impegnano a operare nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), della normativa nazionale applicabile e delle disposizioni relative alla riservatezza delle informazioni professionali.

L'architettura di TalkShade è progettata secondo principi di minimizzazione dei dati e limitazione delle informazioni trattate per l'erogazione del servizio.

Nell'ambito della soluzione B2B, i ruoli e le responsabilità delle Parti in materia di trattamento dei dati personali saranno definiti in relazione alle effettive modalità operative e alle rispettive competenze, prevedendo, ove necessario, specifici accordi ai sensi della normativa vigente.

Le modalità di amministrazione, conservazione e protezione degli eventuali dati tecnici saranno disciplinate nella documentazione contrattuale.

**MONDOWEB S.r.l.**
**Distretto industriale di Formello**
**Via degli Olmetti, 44**
**00060 Formello (RM)**
**Tel. +39 06 5915915**
**http://www.mondoweb.it**
**mailbox@mondoweb.it**

## 2.5 Condizioni economiche

Mondoweb predisporrà un'offerta economica riservata all'Ordine, articolata in due possibili modalità.

### A. Convenzione individuale per gli iscritti (B2C)

- Prezzi agevolati rispetto al listino ordinario TalkShade.
- Condizioni riservate per abbonamenti annuali o pluriennali.
- Eventuali formule per studi legali associati e gruppi di professionisti.
- Attivazione individuale e pagamento diretto da parte degli iscritti.

### B. Sistema autonomo dedicato all'Ordine (B2B)

- Costi di installazione e configurazione dell'infrastruttura.
- Canone di utilizzo e manutenzione.
- Servizi di assistenza tecnica e aggiornamento.
- Eventuali personalizzazioni richieste dall'Ordine.
- Condizioni economiche dedicate per contratti pluriennali.

Le condizioni economiche definitive saranno concordate tra le Parti e formalizzate in un apposito allegato alla convenzione.

L'attivazione del sistema B2B sarà facoltativa e subordinata alla sottoscrizione di uno specifico accordo contrattuale, distinto dalla convenzione riservata ai singoli iscritti.

## 2.6 Conclusioni

La presente proposta nasce dalla volontà di mettere a disposizione degli avvocati e delle istituzioni forensi strumenti tecnologici innovativi per la tutela della riservatezza delle comunicazioni professionali.

**La protezione del segreto professionale, la riservatezza del rapporto tra avvocato e assistito e la sicurezza delle informazioni costituiscono esigenze centrali nell'esercizio della professione forense.**

**MONDOWEB S.r.l.**
**Distretto industriale di Formello**
**Via degli Olmetti, 44**
**00060 Formello (RM)**
**Tel. +39 06 5915915**
**http://www.mondoweb.it**
**mailbox@mondoweb.it**

TalkShade intende contribuire al soddisfacimento di tali esigenze attraverso un sistema di comunicazione audio e video che riduce la necessità di condividere dati identificativi personali e offre modalità di comunicazione riservate, semplici e flessibili.

La convenzione proposta consentirebbe agli iscritti all'Ordine di accedere al servizio a condizioni agevolate, senza comportare obblighi economici diretti per l'Istituzione.

Parallelamente, la possibilità di realizzare un'infrastruttura B2B autonoma offrirebbe all'Ordine un ulteriore strumento tecnologico per la gestione delle proprie comunicazioni istituzionali riservate.

Mondoweb resta a disposizione del Presidente e dei Membri del Consiglio per un incontro di approfondimento tecnico, economico e operativo, finalizzato a valutare le opportunità offerte dalla piattaforma e le modalità più appropriate per l'eventuale attivazione della convenzione.

Maggiori informazioni sul servizio sono disponibili sul sito: https://www.talkshade.com

Distinti saluti

Giovanni Spina

